

Recht auf Reisen

Entschädigung bei verspäteten Bussen



Müssen Passagiere am Flughafen ewig auf ihren Flieger warten, stehen ihnen Entschädigungen durch die Fluggesellschaft zu. Aber wie ist es bei Busreisen? Die günstige Alternative zur Bahn wird immer beliebter, mehr und mehr Strecken sind verfügbar. Wie bei Flugreisen haben die Passagiere die Möglichkeit, einen Teil der Kosten erstattet zu bekommen, wenn die Abfahrt sich stark verzögert – unter bestimmten Voraussetzungen. Erst ab einer Strecke von 250 Kilometern haben Busreisende Anspruch auf eine Entschädigung. Die greift, wenn der Bus mindestens zwei Stunden nach dem geplanten Abfahrtszeitraum losfährt, wenn die Fahrt überbucht ist oder sogar annulliert wird. In diesen Fällen muss der Veranstalter die Kosten des Fahrpreises ohne Abzug von Gebühren erstatten oder eine alternative Reisemöglichkeit anbieten. Tut er das nicht, haben die Fahrgäste einen Anspruch auf eine zusätzliche Entschädigung in Höhe von bis zu 50 Prozent des Fahrpreises.

naar: Meine Freizeit, 04.05.2014

Tekst 14 Recht auf Reisen

- 1p 40 Je hebt een busreis geboekt van München naar Nürnberg. De afstand tussen deze steden is ongeveer 180 kilometer. De bus zou om 10.00 uur moeten vertrekken, maar door vertraging vertrekt hij pas om 12.45 uur.
→ Heb je recht op een schadevergoeding?
Kies in de uitwerkbijlage voor 'ja' of 'nee' én licht je antwoord toe in het Nederlands.

Bronvermelding

Een opsomming van de in dit examen gebruikte bronnen, zoals teksten en afbeeldingen, is te vinden in het bij dit examen behorende correctievoorschrift, dat na afloop van het examen wordt gepubliceerd.